# **LEVANTAMENTO INICIAL**

# **Requisitos Funcionais (RF)**

1. **RF01** – O sistema deve permitir que o cliente crie uma conta com e-mail, senha e telefone, cpf, nome.
2. **RF02** – O sistema deve permitir que o fornecedor cadastre seu estabelecimento com CNPJ, razão social e endereço, categoria.
3. **RF03** – O sistema deve permitir que o entregador cadastre seus dados pessoais e documentos CNH, nome, cpf, email, senha, telefone, placa veículo.
4. **RF04** – O sistema deve permitir que o cliente pesquise estabelecimentos por nome, categoria ou localização.
5. **RF05** – O sistema deve permitir que o cliente visualize o cardápio ou catálogo de produtos do fornecedor.
6. **RF06** – O sistema deve permitir que o cliente adicione produtos ao carrinho e finalize o pedido.
7. **RF07** – O sistema deve permitir o pagamento do pedido via cartão de crédito, débito, PIX.
8. **RF08** – O sistema deve permitir que o cliente acompanhe o status do pedido em tempo real.
9. **RF09** – O sistema deve permitir que o fornecedor atualize o status do pedido: aceito, em preparo, enviado e entregue.
10. **RF10** – O sistema deve permitir que envie os pedidos feitos a todos os entregadores.
11. **RF11** – O sistema deve permitir que o entregador aceite ou recuse a entrega de um pedido.
12. **RF12** – O sistema deve permitir que o entregador visualize o endereço da entrega do produto.
13. **RF13** – O sistema deve permitir que o cliente avalie o pedido, o fornecedor e o entregador.
14. **RF14** – O sistema deve permitir que o fornecedor edite o cardápio ou catálogo de produtos.
15. **RF15** – O sistema deve permitir que o cliente salve endereços favoritos para entrega.
16. **RF16** – O sistema deve permitir que o fornecedor configure horários de funcionamento.
17. **RF17** – O sistema deve permitir que o sistema calcule um valor fixo da entrega com base na distância em km..
18. **RF18** – O sistema deve gerar relatórios de vendas e entregas para os fornecedores.
19. **RF19** – O sistema deve voltar para tela inicial ao clicar na logo do Head.
20. **RF20** – O sistema deve permitir a pesquisa por meio de uma barra de pesquisa
21. **RF21** – O sistema deve ser capaz de mudar a página para modo escuro
22. **RF22** – O sistema deve permitir que o cliente possa fazer a alteração dos dados do usuário
23. **RF23** – O sistema deve gerar relatórios para o administrador com: código do usuário, nome do usuário, data de acesso do usuário, hora de acesso do usuário.
24. **RF24** – O sistema deve permitir ao administrador gerar o relatório mensal e anual para o administrador do lucro sobre o uso da plataforma.
25. **RF25** – O sistema deve permitir ao administrador gerar o Relatório de feedback contendo: nome do usuário, telefone, observações, quantidades de estrelas dada no feedback.
26. **RF26** – O sistema deve verificar qual tipo de usuário está logado, redirecionando a mesma com base no tipo de usuário.
27. **RF27** – O sistema deve permitir o administrador cadastrar produtos, empresas e clientes.

# **Requisitos Não Funcionais (RNF)**

1. **RNF03** – O sistema deve garantir a segurança dos dados pessoais conforme a LGPD.
2. **RNF04** – O sistema deve ser responsivo e acessível em diferentes resoluções.
3. **RNF08** – O sistema deve ser compatível com navegadores atualizados (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
4. **RNF10** – O sistema deve registrar logs de todas as transações realizadas.
5. **RNF15** – O sistema deve permitir atualizações sem indisponibilizar o serviço (zero downtime deployment).
6. **RNF17** – O sistema deve garantir que 99,9% das requisições sejam processadas corretamente.
7. **RNF18** – O sistema deve disponibilizar um painel administrativo com dashboards interativos.
8. **RNF20** – O sistema deve realizar validação de formulários no lado cliente e no lado servidor.
9. **RN09** – O sistema deve garantir que ao clicar nas imagens deve traduzir a mesma em texto.

# **Regras de Negócio (RN)**

1. **RN01** – O cliente só pode realizar pedidos em fornecedores que estejam abertos no momento da compra.
2. **RN02** – O pedido só é encaminhado a um entregador após o fornecedor marcar o status como “pronto”.
3. **RN03** – O valor mínimo de compra é definido pelo fornecedor e deve ser respeitado.
4. **RN05** – O pagamento só é repassado ao fornecedor após confirmação de entrega ao cliente.
5. **RN06** – O sistema cobra uma taxa de serviço (definida pela plataforma) sobre cada pedido realizado.
6. **RN07** – O fornecedor pode configurar promoções com tempo de validade e critérios específicos.
7. **RN13** – O sistema calcula a taxa de entrega com base na distância.
8. **RN15** – O sistema divide automaticamente a receita entre plataforma, fornecedor e entregador conforme contrato.
9. **RN09** – Todo o pedido deve ter um tempo limite de entrega de 1 hora até chegar ao cliente.